



УТВЕРЖДЕНЫ

приказом № 39 от 30.03.2021.

Правила посещения зрителями
Концертного зала
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Казанская городская филармония»

Казань
2021

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Уставом Муниципального бюджетного учреждения культуры «Казанская городская филармония» и регламентируют правила посещения зрителями мероприятий (спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы), проводимых в Концертном зале Муниципального бюджетного учреждения культуры «Казанская городская филармония» (далее – Концертный зал) по адресу: г.Казань, пр.Победы, 48а, КЦ «Чулпан».

1.2. Настоящие правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в фойе и на официальном сайте Концертного зала – <http://kazanfil.ru>

1.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичного договора возмездного оказания услуг, заключаемого между Концертным залом и потребителями услуг, оказываемых МБУК «Казанская городская филармония» посредством приобретения потребителями билетов (абонементов).

1.4. Приобретая билет или абонемент на мероприятия Концертного зала, Зритель соглашается с настоящими Правилами, обязуется соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и правила противопожарной безопасности в здании Концертного зала.

1.5. Публичный договор возмездного оказания услуг в сфере культуры оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги;
- д) серия и номер билета;
- и) возрастная категория мероприятия;
- ж) иная, предоставляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, информация.

1.6. Все посещающие Концертный зал Зрители должны иметь отдельный билет установленного образца. Билет действителен для одного лица. Зрители должны сохранять билет до окончания Мероприятия, абонемент — до окончания серии мероприятий.

1.7. Концертный зал организует проведение дневных мероприятий до 17-00 час. После указанного времени проходят вечерние мероприятия.

1.8. В целях соблюдения требований Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» посетители обязаны соблюдать установленный возрастной ценз для обеспечения информационной безопасности детей на мероприятиях Концертного зала.

Дети младше рекомендованного Концертным залом возраста на мероприятия не допускаются.

Дети до 6 лет не допускаются на вечерние мероприятия Концертного зала.

Дети в возрасте от 6 до 12 лет могут посещать вечерние мероприятия только в сопровождении взрослых.

На дневные детские мероприятия дети до 3-х лет проходят бесплатно при предоставлении документа, подтверждающего возраст ребенка, без предоставления отдельного места в сопровождении взрослых. При этом сопровождающий ребенка взрослый приобретает билет и несет ответственность за безопасность ребенка. Дети старше 3-х лет допускаются на дневные детские мероприятия при наличии отдельного билета.

В целях обеспечения комфортного прослушивания и просмотра мероприятия другими зрителями, если юный зритель мешает ходу мероприятия, администрация вправе удалить из зала нарушителя тишины. В случае капризного поведения ребенка, сопровождающему взрослому необходимо выйти с ним из зала во избежание создания неудобства другим зрителям.

1.9. Концертный зал обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Концертного зала оставляет за собой право вносить изменения в артистический и исполнительский состав мероприятия без предварительного уведомления, за исключением сольных концертов. Изменения в артистическом и исполнительском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.10. Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения.

2. Порядок продажи билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в билетной кассе Концертного зала, через официальный сайт Концертного зала – <http://kazanfil.ru>, а также на сайтах уполномоченных агентов: www.kassir.ru.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе Концертного зала и на сайтах: www.kazanfil.ru, www.kassir.ru.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, правилах посещения Концертного зала, правилах возврата билетов.

2.4. Администрация несет ответственность за подлинность только тех билетов, которые куплены исключительно в кассе Концертного зала и/или через лиц, уполномоченных Концертным залом на реализацию билетов. Зритель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук или с помощью ресурсов, не указанных на сайте Концертного зала.

2.5. Билет с исправлениями и другими существенными для его идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Концертный зал от каких-либо обязательств по нему.

3. Порядок возврата билетов

3.1. В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия по причинам, не зависящим от Концертного зала, а также при отмене, замене или переносе мероприятия Покупатель вправе вернуть купленные билеты и получить денежные средства в установленном Правилами возврата билетов на зрелищные мероприятия порядке.

3.2. В случае опоздания либо непосещения мероприятия по причинам, не зависящим от Концертного зала, билет возврату не подлежит.

3.3. В случае повреждения, порчи и утраты билета дубликаты не выдаются, и деньги не возвращаются.

3.4. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

3.5. Концертный зал имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале и на официальном сайте не менее, чем за десять дней до начала их действия.

3.6. Правила возврата билетов на зрелищные мероприятия размещены на сайте Концертного зала <http://kazanfil.ru>, на сайтах уполномоченных агентов: www.kassir.ru. а также в кассовом зале Концертного зала по адресу: г.Казань, пр.Победы, 48а, КЦ «Чулпан».

4. Порядок посещения мероприятий

4.1. Вход в Концертный зал осуществляется при наличии билета (в том числе электронного).

4.2. Один билет дает право посещения Концертного зала одному человеку. Владелец билета обязан занимать место в соответствии с указанным в билете номером ряда и места.

4.3. Вход в фойе Концертного зала доступен за 1 час до начала мероприятия.

4.4. В случае выхода посетителя из здания Концертного зала и повторного прохода, контролёр вправе вновь потребовать предъявить билет при обратном входе.

4.5. В целях обеспечения безопасности, в Концертный зал запрещено проносить колющие и режущие предметы, оружие, средства самообороны, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, детские коляски, крупные сумки и сумки, животных, воздушные шары.

4.6. В целях соблюдения правила, установленного в п. 4.5. настоящих Правил, при входе в здание Концертного зала посетители обязаны пройти через установленную рамку металлоискателя в присутствии сотрудника Концертного зала. При отказе от прохождения через рамку металлоискателя администрация имеет право отказать в посещении Концертного зала, стоимость билета при этом не возвращается.

Лица с кардиостимуляторами, имеющие официальные документы об их установке, имеют право отказаться от прохода через рамки металлоискателя и пройти ручной осмотр металлоискателем.

Если при прохождении через рамку металлоискателя будет выявлено, что при посетителе, возможно, находится один из запрещенных к проносу предметов, администрация Концертного зала имеет право попросить посетителя предъявить для осмотра предмет, вызвавший реакцию металлоискателя. Также в таких случаях администрация Концертного зала имеет право проверить посетителя ручным сканером (металлоискателем). При отказе посетителя от проверки ручным сканером (металлоискателем) или от предъявления для осмотра предмета, вызвавшего реакцию металлоискателя, администрация Концертного зала имеет право отказать в посещении Концертного зала, стоимость билета при этом не возвращается.

В иных случаях возникновения подозрений о том, что при посетителе могут находиться предметы, указанные в п. 4.5. настоящих Правил и потенциально угрожающие безопасности, администрация имеет право отказать посетителю в посещении Концертного зала, возместив при этом стоимость билета.

4.7. В Концертном зале действует гардероб. С правилами пользования гардеробом можно ознакомиться на сайте Концертного зала и непосредственно у гардероба. Верхнюю одежду, объемные сумки и пакеты посетители обязаны оставлять в гардеробе.

4.8. Во время нахождения в Концертном зале посетители обязаны бережно относиться к имуществу Концертного зала, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый Концертному залу, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.9. В соответствии с Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» Концертный зал устанавливает запрет курения табака на территории и в помещениях, используемых для осуществления своей деятельности.

4.10. Вход в Концертный зал осуществляется после первого звонка не ранее 30 минут до начала концерта. После третьего звонка вход в зал не разрешается. В случае опоздания посетитель имеет право пройти только по приглашению контролера, а в антракте пересечь на место, указанное в билете.

